



Компанії «Айтіко» має досвід впровадження успішних ІТ- проектів в банківському, фінансовому секторах економіки, для підприємств сфери торгівлі, транспорту і зв'язку, кур'єрської доставки, рекламної діяльності тощо. У своїй діяльності компанія використовує міжнародні стандарти управління проектами PMI, розроблені Інститутом проектного менеджменту (США), що дозволяє максимально точно будувати проекти під потреби клієнта з виконанням цілей і задач, дотриманням встановлених строків, забезпечуючи поетапне впровадження та максимальну інтеграцію з діючим програмним забезпеченням, використанням наявних можливостей та потужностей, покращуючи не лише ІТ-інфраструктуру клієнта, а й забезпечуючи додаткові переваги на ринку та підвищуючи конкурентоспроможність.

Нашими клієнтами є як банки та фінансово-кредитні установи, логістичні компанії та служби кур'єрської доставки, так і компанії сфери виробництва, торгівлі і послуг; організації, що здійснюють соціопитування, проводять передвиборчу агітацію, здійснюють продаж будь-яких товарів і послуг за межами торгового залу, банківської установи (наприклад, вручення договорів, рахунків, платіжних карток тощо), проводять роздачу рекламної продукції і т.п. Компанія розробляє також інші спеціалізовані програми, в т.ч. займається web-програмування, особливо популярні сайти для інтернет - магазинів, електронні книгарні для видавництв тощо. Компанія працює для клієнтів як на українському, так і європейському ринку.

Програмне забезпечення для банків:

1) операційна система банку – повний спектр банківських операцій, побудова інтерфейсу по «продуктовому» принципу, максимальна автоматизація бухгалтерських проводок з метою мінімізації операційного ризику, формування необхідної звітної інформації для потреб користувачів і керівництва.

2) програма фінансово-економічного аналізу банків – дає можливість аналізувати не тільки поточні кількісні і якісні показники власного банку, будувати прогнози, але й робити порівняння з банківською системою або вибраними банками, можливість самостійно вибирати зрізи аналітичної інформації, будувати формули і конфігурації. Програма ідеально підходить для інвесторів, вищого менеджменту банків, фінансово-аналітичних підрозділів, департаментів по роботі з банками.

3) програма для супроводу кредитної заборгованості – дає можливість контролювати стан кредитної заборгованості, вести роботу по її погашенню з використанням різних технічних засобів і технологічних рішень. Використання даної програми дає можливість автоматизувати технологічний процес супроводу і погашення кредитної заборгованості, скоротити матеріальні та часові затрати для організації процесу, надзвичайно необхідна у випадку супроводу кредитного портфелю роздрібних клієнтів.

4) автоматизована довідково-інформаційна служба (Call-center) - забезпечує ефективне обслуговування клієнтів, як в телефонному режим, так і в чат, постановку і виконання задач в он-лайн, виконує маркетингові функції просування продуктів і послуг на ринок.

5) програма контролю роботи менеджерів з продажу TaskManager – постановка задач, контроль виконання, відслідковування руху в он-лайн – доцільне для банків з розвинутою мережею.

6) програма контролю руху транспортних засобів та витрат пального.

7) програма обліку технічних засобів та обладнання тощо.

Програмне забезпечення для транспортно-логістичних компаній:

1) програма «Логістика» - забезпечує облік, контроль та звітність по всіх операціях переміщення вантажів, відправлень чи товарів по маршрутах. Інтегрованість з бухгалтерськими програмами дозволяє забезпечити комплексне рішення для клієнта та максимальну прозорість всіх операцій.

2) Програма GPS-навігації – дозволяє контролювати роботу рухомого складу (транспортних засобів) на маршруті, в т.ч. відхилення, простої, використання пального, а інтегрованість з бухгалтерською програмою дозволяє вести систематичний облік витрат та контролювати дотримання нормативних значень (якщо потрібно). Ідеально підходить

також для інтеграції з Логістикою, дозволяє в он-лайн керувати роботою транспортних засобів та будувати роботу диспетчерської служби.

3) Програма TaskManager – може використовуватись як самостійна програма, або як доповнення до GPS-навігації. Дає можливість контролювати не лише рух в он-лайн, а й формувати маршрути, підбирати завдання на ці маршрути, наприклад доставку товарів, відслідковувати статуси виконання завдання (доставлено «до складу», «до рук», «невірна адреса» і т.п.) та їх ефективність, формуючи відповідні аналітичні звіти в системі на підставі отриманої інформації як в розрізі регіонів, виконавців, відправлень, статусів тощо. Програма має модифікацію також для торговельних підприємств, що мають дистрибуторів для контролю ефективності їх роботи. Ідеально інтегрується з програмою Логістика (окремий модуль).

Комплекс програм також використовується для організації роботи комунальних підприємств, служб кур'єрської доставки, рекламних агенцій, торгово-виробничих підприємств, що займаються дистрибуцією своєї продукції.

Програмні продукти на WEB:

1) Інтернет-сайт (дизайн, шаблон, структура) – розробка та модифікація під потреби компанії. Можливість розміщення системи Track&Trace для відслідковування руху вантажів, транспортних засобів; створення власного кабінету клієнта на сайті – для інтернет-магазинів, формування індивідуальних звітів для клієнтів з веб-сторінки, формування та друк електронних форм документів.

2) Продукт «Електронна книга» - створений на замовлення зарубіжного видавництва для популяризації літературних творів через інтернет, перевага – отримання доступу до вибраних творів через власний кабінет на персональному комп'ютері користувача.

Розробка індивідуальних ІТ-рішень:

1) мови програмування (Delphi, Clipper, Java, Java Android, Java ME, Pascal, C++, 1C 8, PL/SQL (Oracle), T-SQL (MS SQL), PLg/SQL (PostgreSQL), P-SQL (FireBird);

2) дизайні і розробка інтернет-сайтів (програмування на веб - hph).