



ІТ - КОНСАЛТИНГ

Однією з актуальних проблем для українських компаній сьогодні є підвищення ефективності бізнесу за допомогою впровадження сучасних методів управління, заснованих на інформаційних технологіях. Як показує світовий досвід, грамотне застосування ІТ сприяє підвищенню керованості бізнесу, росту продуктивності, зниженню витрат і підвищує вартість компанії.

Сьогодні ІТ - бюджети найбільших українських компаній вимірюються багатьма десятками мільйонів доларів. Суми ІТ - бюджетів стають значними навіть у компаній середнього масштабу. У цьому зв'язку керівникам підприємств необхідно розуміти, на що ці гроші витрачаються і як їх правильно витратити. Відповідно, для успішного ведення бізнесу життєво важливими є питання планування використання інформаційних технологій.

Основними напрямками діяльності в області ІТ - консалтингу є:

- формування корпоративної ІТ - стратегії;
- оцінка ефективності інвестицій в ІТ;
- вдосконалення системи управління ІТ - службою та ІТ - інфраструктурою;
- розробка концепцій створення та впровадження корпоративних інформаційних систем управління (KICУ);

Формування корпоративної ІТ - стратегії

Основою реалізації інформаційного забезпечення управління компанією є ІТ - стратегія. Формування ІТ - стратегії засноване на баченні, місії, меті, стратегії компанії. При цьому передбачається, що ІТ у компанії вторинні й підтримують основний бізнес.

У рамках даного проекту фахівці в сфері ІТ вирішують наступні основні завдання:

1. Оцінка існуючої ІТ - служби з погляду відповідності бізнес-меті компанії.
2. Аудит інформаційних проектів.
3. Аудит стану парку інформаційно-обчислювальних ресурсів компанії.
4. Визначення альтернативних стратегій в області розвитку додатків, технології й організації, вибір кращої стратегії.
5. Складання плану стратегічного розвитку ІТ - служби компанії на строк від трьох до п'яти років.

Оцінка ефективності інвестицій в ІТ - проекти

Впровадження інформаційних технологій як інструмент вирішення бізнес-завдань підприємства завжди несе в собі як вигоди, так і ризики. І в міру росту масштабів ІТ - проектів забезпечення повернення інвестицій у створення й розвиток ІТ - інфраструктури підприємств стає усе більше важливою умовою для грамотного управління бізнесом.

У рамках даного напрямку управління інформаційними ресурсами допомагає своїм замовникам вирішити наступні завдання:

1. Вироблення концепції інвестиційного ІТ - проекту в компанії.
2. Оцінка повноти й вірогідності вихідних даних проекту.
3. Аналіз проектних ризиків.
4. Формування експертного висновку:
 - опис цілей й інтересів учасників проекту;
 - оцінка реалізованості проекту;
 - оцінка фінансової спроможності проекту, що включає оцінку загальної потреби проекту у фінансуванні;
 - визначення складу проектних матеріалів та їхня розробка;
 - оцінка економічної ефективності проекту з погляду власника й оператора проекту.
5. Подання проекту потенційним інвесторам:

- підготовка на підставі результатів оцінки проекту меморандуму й презентаційних матеріалів для потенційних інвесторів;
- формування критеріїв відбору потенційних інвесторів (партнерів);
- проведення комплексу заходів щодо просування проекту: розсилання пропозицій з обраного сегменту потенційних інвесторів, організація зустрічей і презентацій.

6. Рекомендації зі зміни концепції інвестиційного проекту.

Удосконалення системи управління ІТ - службою та ІТ - інфраструктурою компанії

Створення повноцінної системи управління бізнесом за допомогою інформаційних технологій неможливо без формування корпоративних стандартів управління ІТ - ресурсами підприємства.

Фахівцями галузі інформаційних технологій накопичений багатий досвід у рішенні завдань із вдосконалювання системи управління ІТ - персоналом й ІТ - інфраструктурою своїх замовників. Роботи із проектів у рамках даного напрямку включають, у тому числі:

1. Аудит функціонально-організаційної структури ІТ - служби компанії.
2. Розробка оптимальної моделі бізнес-сервісів управління інформаційними ресурсами компанії.
3. Формування пропозицій по вдосконаленню функціонально-організаційної структури

підприємства з визначенням зон відповідальності по напрямках організаційної ІТ - служби компанії.

4. Регламентация організації управління інформаційно-обчислювальними ресурсами в компанії з формуванням корпоративних стандартів управління ІТ - ресурсами.

5. Розробка технічного завдання на впровадження автоматизованої системи управління ІТ - інфраструктурою.

Розробка ІТ - концепції створення й впровадження корпоративних інформаційних систем управління

Ефективність роботи корпоративних інформаційних систем управління бізнесом (KICY) визначається не тільки їхніми функціональними можливостями, але і якістю впровадження. Заставою успішного створення KICY є коректна експертна оцінка поточного рівня автоматизації бізнес-процесів підприємства, а також визначення ключових факторів, що впливають на ефективність управління ІТ - інфраструктурою з боку ІТ - служби.

З даного проекту фахівцями в області ІТ виконуються наступні види робіт:

1. Проведення обстеження структурних підрозділів компанії, у тому числі:

- аудит інформаційних проектів;
- аудит стану парку інформаційно-обчислювальних ресурсів компанії;
- оцінка можливостей ІТ - служб з керування ІТ - інфраструктурою.

2. Розробка варіантів подальшого розвитку КІСУ.

3. Вироблення детальних вимог у вигляді технічного завдання до створення й впровадження інформаційної керуючої системи компанії.